

• ГЛАВА 8 •

Местные сообщества

Местные сообщества

Существенные темы

- Поддержка местных сообщества
- Управление персоналом и достойные условия труда
- Устойчивая цепочка поставок
- Создание финансовой ценности

Приоритетные ЦУР

3
ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

8
ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

17
ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Ключевые события за 2021 г.

- 19 млрд руб. перечислено в бюджеты регионов присутствия.
- В 2021 г. 870 российских поставщиков стали новыми партнерами «Магнита», что позволило Компании увеличить число местных поставщиков на 19% по сравнению с 2020 г.
- Более 4,5 тыс. сотрудников «Магнита» завершили образовательный курс по работе с покупателями, имеющими особенности здоровья, в рамках проекта «Добрый заяц».
- Проект «Добрый заяц – Инклюзивный город» завоевал второе место в международной премии #МЫВМЕСТЕ.
- Разработана Программа по развитию корпоративного волонтерства в «Магните».
- 5 600 волонтеров приняли участие в волонтерских инициативах: субботниках, посещении приютов для животных, выездах в дома малютки, донорстве и других.



Ключевые документы

Политики и документы «Магнита»

- Политика благотворительной, спонсорской и волонтерской деятельности ПАО «Магнит»
- Программа по развитию корпоративного волонтерства в «Магните»

Система управления



Прогресс достижения целей

Стратегическая цель 2025	Прогресс в 2021 г.
10% сотрудников Компании участвуют в волонтерских программах	1,1% 2,5% 3 500 8 000 2020 2021
Программы по развитию местных сообществ во всех регионах присутствия Компании	Социальными проектами в 2021 г. были охвачены все 67 регионов присутствия «Магнита»



Наш подход к управлению

GRI 203-2, 413-1

Постоянно расширяя географию регионов нашего присутствия, мы стремимся вносить вклад в развитие этих регионов и содействовать позитивным социальным изменениям. Уже больше 28 лет мы заботимся о том, чтобы местные сообщества имели доступ и равные возможности приобретения качественных и доступных продуктов, внося вклад в здоровье и благополучие наших покупателей, предоставляем рабочие места населению.

больше **28 лет**

мы заботимся о том, чтобы местные сообщества имели доступ и равные возможности приобретения качественных и доступных продуктов

около **133 млн человек** в регионах присутствия нашей Компании

Стратегия в области устойчивого развития до 2025 г. определяет основные приоритеты и устанавливает стратегические цели по реализации социальных проектов в регионах присутствия, привлечению сотрудников «Магнита» к участию в волонтерском движении, благотворительных акциях и помощи людям в чрезвычайных ситуациях. Работа в этом направлении ведется в соответствии с Целями устойчивого развития ООН и приоритетными направлениями благотворительных и волонтерских проектов в соответствии с Политикой «Магнита» и предусматривает постоянный диалог и тесное взаимодействие с местными сообществами в регионах присутствия.

Поставив перед собой ориентир к 2025 г. охватить все регионы присутствия проектами по развитию местных сообществ, мы достигли своей цели и можем с гордостью подтвердить, что во всех 67 регионах присутствия «Магнита» были реализованы проекты по улучшению условий жизни для местного населения. Для обеспечения максимального вклада в развитие регионов мы сконцентрировались на нескольких приоритетных направлениях.

Социальная поддержка:

Мы реализуем большое количество социальных проектов, поддерживая людей в сложных ситуациях, заботясь об учениках школ и помогая медицинским учреждениям.

Обеспечение доступа к продуктам:

Мы обеспечиваем население регионов присутствия продуктами питания и товарами, заботясь об их качестве и повышая доступность товаров как в крупных городах России, так и в небольших населенных пунктах.

Как мы влияем на местные сообщества?

Экономический рост:

Мы регулярно платим налоги, создаем рабочие места для населения регионов присутствия, а также сотрудничаем с огромным количеством российских поставщиков, от крупных компаний до местных фермеров и производств.

Здоровье населения:

Мы продвигаем информацию о важности здорового образа жизни, и как его части — здорового питания, обеспечивая население здоровыми продуктами, а также распространяя образовательную информацию.

Забота об экологии:

Мы делаем все возможное, чтобы минимизировать негативное воздействие на экологию регионов присутствия, а также реализуем проекты и инициативы, целью которых является забота об окружающей среде.



В основе нашего подхода к взаимодействию с местными сообществами — понимание и удовлетворение потребностей местного населения, реагирование на социальные и экологические проблемы и выстраивание конструктивных отношений с местными органами власти.

Наши партнеры в 2021 г.

В рамках реализации социальных проектов мы сотрудничаем с рядом крупных международных организаций и благотворительных фондов, включая MARS, P&G, Nestle, Благотворительный фонд «Русь».

Способы взаимодействия с местными сообществами			
Представители местной власти	Население регионов	Местные благотворительные фонды	Образовательные и медицинские учреждения в регионах присутствия
«Магнит» активно сотрудничает с представителями местных властей. В частности, Компания входит в рабочие группы при органах власти, участвует в совещаниях, а также сотрудничает с ФАС и Минпромторгом.	«Магнит» всегда открыт к диалогу с местными сообществами и регулярно анализирует потребности и предложения местного населения, сотрудничает с местными поставщиками. Мы также прислушиваемся к нашим сотрудникам, которые являются представителями местного населения и широко осведомлены о региональных потребностях и проблемах, в том числе через социальные сети.	Для поддержки незащищенных слоев населения «Магнит» развивает партнерство с благотворительными фондами в регионах, а также проводит совместные благотворительные и волонтерские акции.	Для создания кадрового резерва «Магнит» организует стажировки для студентов в регионах присутствия, помогает в организации сторонних лекций и семинаров. Отдельное внимание «Магнит» уделяет работе с медицинскими учреждениями в регионах, в том числе сотрудничеству в рамках борьбы с COVID-19.

Ключевые социальные проекты

Вклад в развитие инклюзивной среды

Федеральный проект

Проект «Добрый заяц – Инклюзивный город»

С 2020 г. мы поддерживаем образовательный проект «Добрый заяц», направленный на формирование инклюзивной среды посредством обучения сотрудников сферы услуг и торговли навыкам общения с людьми, имеющими особенности здоровья.

Запуск пилотного проекта в г. Великий Новгород

Успешная реализация пилотного проекта в Северо-Западном округе

Масштабирование проекта на все регионы присутствия «Магнита»

2020

2021

2022

В 2021 г. мы расширили географию пилотного проекта до всего Северо-Западного округа. На конец года обучающий курс прошли более 4,5 тыс. сотрудников «Магнита». Все они получили отличительные значки с логотипом проекта, чтобы покупателям было удобно к ним обращаться. Более 90% обученных сотрудников дали положительную оценку проекту, и по итогам обучения на входе участвующих магазинов сети «Магнит» были размещены наклейки-маячки «Добрый заяц».

По итогам успешной реализации проекта в Северо-Западном федеральном округе мы приняли решение масштабировать проект на всю сеть магазинов «Магнит». В 2022 г. обучение будет доступно для всех сотрудников «Магнита», работающих с покупателями. Магазины «Магнит», более 80% сотрудников которых завершат образовательную программу, будут отмечены специальными наклейками с логотипом проекта и станут более комфортными для людей с особенностями здоровья.

В 2021 г. проект «Добрый заяц – Инклюзивный город» завоевал второе место в Международной премии #МЫВМЕСТЕ в конкурсном треке «Бизнес» за помощь людям и вклад в развитие инклюзивности в стране. Международная премия #МЫВМЕСТЕ проходит при поддержке Президента России в целях развития культуры взаимопомощи, поддержки лидеров социальных изменений и инициатив, направленных на помощь людям и улучшение качества жизни.



более **4,5** тыс. сотрудников
на конец года прошли обучающий курс



Поддержка незащищенных слоев населения

Федеральный проект

«Чистое счастье с Тайд»

В 2021 г. «Магнит» и международный бренд Tide компании Procter&Gamble запустили совместную благотворительную программу «Чистое счастье с Тайд» по сбору и стирке одежды, которая прошла в 15 городах России. В рамках проекта жители городов могли принести ненужные вещи на благотворительные цели и сдать в мобильную прачечную. Собранная одежда проходила тщательную сортировку: вещи в хорошем состоянии были переданы нуждающимся семьям, ветошь отправлена на переработку. Поучаствовать в благотворительной акции можно было, также купив порошок или гель для стирки Tide в магазинах «Магнит», с каждой покупки 1 руб. был направлен на благотворительный сбор одежды в помощь нуждающимся. В других городах России подарить вторую жизнь вещам можно было, сдав их в контейнеры либо в пункты приема партнеров программы, обозначенные на карте «Полезный город».

Центральный федеральный округ

Проект «Подари еду»

В 2021 г. «Магнит» и Фонд Твери начали реализацию совместного благотворительного проекта, в рамках которого в пяти магазинах торговой сети были установлены пункты для сбора продуктов с длительным сроком хранения в помощь людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. Уже за первые шесть месяцев действия акции был собран значительный объем — 1,5 тонны продуктов. Из них волонтеры сформировали продуктовые наборы, которые были переданы одиноким пенсионерам и малоимущим многодетным семьям. В октябре 2021 г. боксы для сбора продуктов были установлены еще в 11 магазинах «Магнит» в Твери и Тверской области. Реализация проекта продолжается ввиду его популярности и общей результативности.

Помощь при чрезвычайных ситуациях

Южный федеральный округ

Наводнение в Краснодарском крае

В ответ на разрушительные наводнения в Краснодарском крае «Магнит» в качестве гуманитарной помощи направил 3 тыс. продовольственных наборов в Туапсинский район и Горячий Ключ в июле 2021 г. и 2 тыс. наборов в Анапу в августе 2021 г.

Авария на водонасосной станции в г. Краснодаре

В декабре 2021 г. мы оказали благотворительную помощь по запросу администрации Краснодара в связи с аварией на водонасосной станции (1,5 тыс. бутылок питьевой воды объемом 5 л).

Забота о детях

Северо-Западный федеральный округ

«Новый год в каждый дом»

В рамках всероссийской акции «Новый год в каждый дом» волонтеры «Магнита» в Санкт-Петербурге, Ленинградской и Мурманской областях посетили детей, вынужденных встретить праздники в стационарах больниц и в домах-интернатах. Акцию ежегодно проводит Единый волонтерский центр и Региональный штаб акции #МыВместе, при поддержке благотворительного фонда продовольствия «Русь» и торговой сети «Магнит». Всего в рамках акции было вручено около 2 тыс. сладких подарков, предоставленных сетью «Магнит».

около **2 тыс.** сладких подарков
было вручено в рамках акции «Новый год в каждый дом»

Ключевые социальные проекты (продолжение)

Другие инициативы 2021 г.

В рамках улучшения экологии, а следовательно, и качества жизни населения регионов присутствия Компании мы проводим экологические и образовательные акции и инициативы, в том числе:

- Акция «Пакет с пакетами – сдавайся!», в рамках которой на базе торговых точек «Магнита» в Уфе были открыты пункты сбора пластиковых пакетов для дальнейшей переработки, а по ее итогам удалось очистить город от 250 кг пластика.
- Проведение субботников в рамках экологической инициативы «Чистые города» во всех регионах Северо-Кавказского федерального округа.
- Строительство игровой площадки для детей с ограниченными возможностями здоровья для реабилитационного центра «Надежда» в Республике Дагестан.
- Экологическая акция по высадке деревьев в целях улучшения экологической обстановки в Белгородской области.
- Организация «ЭКОквеста» — проекта по экологическому просвещению населения, стимулированию бережного отношения к окружающей среде и формированию навыков раздельного сбора мусора в Саратовской области.

от **250** кг пластика

удалось очистить город по итогам акции «Пакет с пакетами – сдавайся!»

Интеграция «Дикси»: Социальные проекты

«Дикси» реализует как крупные социальные проекты, так и точечные благотворительные инициативы по поддержке населения в регионах присутствия. Всего на социальные проекты «Дикси» было направлено более 2,15 млн руб.

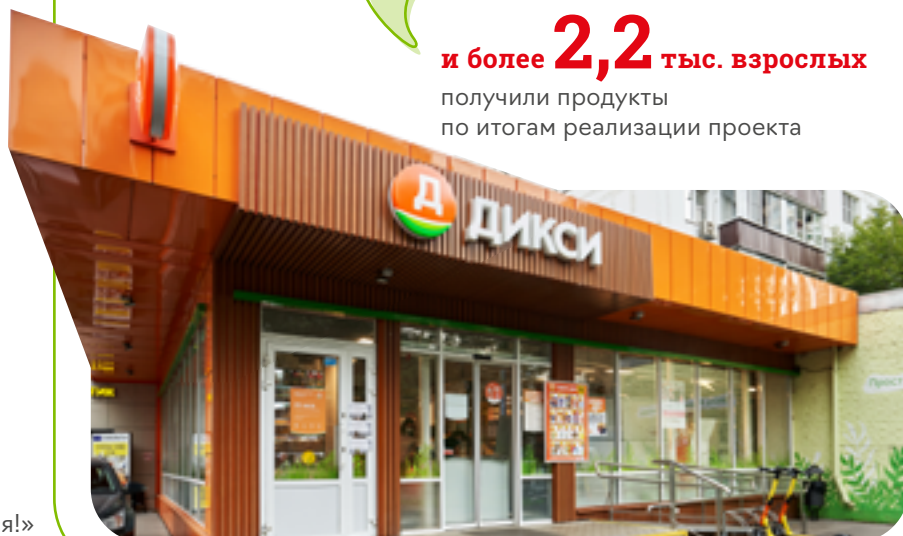
Проект «Продукты в помощь»

Благотворительный проект «Продукты в помощь» ежегодно проводится в Компании совместно с благотворительным фондом «Русь». Основная цель проекта — обеспечить продовольственными и непродовольственными товарами людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В течение года регулярно проводятся акции, во время которых дежурящие в магазинах волонтеры рассказывают покупателям об условиях и помогают им разместить приобретенные в пользу благополучателей товары в специальных ящиках. Стационарные пункты приема продуктов устанавливаются во входной зоне в 80 магазинах «Дикси». Прием осуществляется в магазинах Москвы, Московской области (Химках, Долгопрудном), Санкт-Петербурге, Калуге и Туле.

В 2021 г. проект выиграл грант Мэра Москвы, на средства которого были изготовлены и установлены дополнительные 60 ящиков в магазинах «Дикси». В 2021 г. по итогам реализации проекта продукты были доставлены более 2,2 тыс. взрослых и 1,4 тыс. детей.

1,4 тыс. детям

и более 2,2 тыс. взрослых
получили продукты
по итогам реализации проекта



Корпоративное волонтерство

В 2021 г. «Магнит» запустил Программу по развитию корпоративного волонтерства до 2025 г.. В рамках программы были определены четкие количественные цели на каждый год, мероприятия и инициативы по их достижению, а также коммуникационная стратегия по поддержке реализации программы и продвижению мероприятий.

Программа по развитию волонтерства — крупный кросс-функциональный проект, в котором задействованы Департамент по коммуникациям, Дирекция по устойчивому развитию и Дирекция по персоналу. К запуску программы в начале года был привлечен топ-менеджмент Компании, чтобы задать тон на самом высоком уровне. В 2021 г. нам удалось достигнуть целевого показателя — 8 тыс. волонтерско-событий..

В рамках программы разработана бонусная система для сотрудников с целью повышения мотивации участия в волонтерских мероприятиях. Частью программы является запуск обучающих программ для сотрудников, которые позволят не только повысить эффективность реализации волонтерских проектов, но и развить дополнительные профессиональные и личные навыки сотрудников. Запуск программы планируется на начало 2022 г.

В рамках реализации программы корпоративного волонтерства активная деятельность ведется в трех фокусных зонах: забота о людях, зооволонтерство, забота об экологии. В каждой из фокусных зон реализуется ряд проектов.



Забота о людях

Сибирский федеральный округ

«Экскурсии для детей»

Летом 2021 г. «Магнит» объединил усилия с Министерством труда и социального развития Новосибирской области для реализации программ социальной поддержки, в рамках которых волонтеры организовывали для детей из неблагополучных семей экскурсии в Новосибирский зоопарк. Эта инициатива стала частью стратегии корпоративного волонтерства «Магнита».



Корпоративное волонтерство (продолжение)

Забота о людях

Центральный федеральный округ

Инициатива в Воронеже «День донора»

В Воронеже среди сотрудников центрального офиса и филиалов прошел «День донора». При поддержке Службы крови были организованы выездные мобильные станции по забору и переливанию крови.

Сибирский федеральный округ

Благотворительность одежды для малоимущих совместно с БФ «БлагоДаря»

Весной 2021 г. в офисе компании «Магнит» в г. Санкт-Петербурге была запущена акция «Желтый контейнер». Любой сотрудник Компании мог положить в него хорошие вещи, которыми уже не пользуется, но они пригодны для продажи. После завершения акции вещи из контейнера передали в специализированный магазин для продажи. Все вырученные деньги от продажи собранной одежды были переведены в БФ «Ржевка» (приют для животных).

Южный федеральный округ

Проект «Внук по переписке» в сотрудничестве с фондом «Старость в радость»

Летом 2021 г. в Южном округе был запущен пилотный проект «Стать внуком или внучкой по переписке» совместно с фондом «Старость в радость». Этот проект — простой способ дать жителям интернатов возможность почувствовать себя нужными и важными для кого-то. Письмо или открытка к празднику или дню рождения от незнакомого, но участливого волонтера может вернуть пожилому человеку в доме престарелых радость общения и возможность получать тепло и поддержку из внешнего мира — то, чего они так часто бывают лишены.

Проект реализован на площадке фонда «Старость в радость», куда мы направляли наших волонтеров, желающих подарить частичку общения нуждающимся. Пилот будет масштабироваться на все регионы присутствия в 2022 г.



Зооволонтерство



Совместный проект «Магнита» и Mars Petcare – «Добрая покупка»

В 9 гипермаркетах нашей сети были установлены коробки по сбору кормов для подопечных приюта «Краснодог» и организована их доставка силами волонтеров — сотрудников «Магнита». Пилотный проект был запущен в Краснодаре в рамках грантового конкурса «Фонд смелых идей» и планируется к масштабированию в другие города присутствия «Магнита».

За время работы проекта было собрано порядка 2 тонн сухих и влажных кормов для кошек и собак.

Мы гордимся, что в нашей Компании работают люди, готовые помочь нуждающимся и личным примером вносящие свой вклад в формирование культуры волонтерства «Магнита». Ежегодно мы отмечаем День волонтерства и проводим праздничное мероприятие для сотрудников. В 2021 г. мы провели День волонтеров «Магнита» в онлайн-формате, где поздравили наиболее активных волонтеров из разных регионов присутствия и наградили их дипломами.

Корпоративные выезды в приют для бездомных животных

5 марта 2021 г. мы завели новую традицию — ежегодный старт корпоративных волонтерских выездов в приюты для бездомных животных. По всей стране сотрудники компании «Магнит» организуют выезды в приюты для оказания посильной помощи, такой как:

1. Сбор кормов, лекарств, и вещей первой необходимости для приютов.
2. Выгул и вычесывание и социализация собак и кошек.
3. Уборка территории.
4. Постройка будок.

Тогда мы впервые запустили коммуникацию о сборе кормов в офисах Компании и о последующем выезде в приют для доставки корма и выгула собак в чате в WA (который был прикреплен в коммуникацию), откликнулось порядка 90 человек — и это только в одном городе. После такого старта весной, в течение года более 500 волонтеров приняли участие в таких акциях в более чем 20 городах страны.

Забота об экологии

В рамках направления «Экология» ежегодно совместно с органами местного управления организовываются субботники по всей стране в регионах присутствия «Магнита». За 2021 г. более 4 тыс. сотрудников вышли на уборку территорий города. В течение двух месяцев (апрель и май) сотрудники «Магнита» делали все, чтобы навести порядок в городах, где мы живем. На акции по уборке скверов, парков, берегов рек выходили наши коллеги.

В Волгограде дружной командой навели порядок на набережной Волги. В Новосибирской области убрали огромную территорию Кудряшовского заповедника и помогли приюту для лошадей «Верю в жизнь», он находится там же в заповеднике. В Самаре коллеги помогли сотрудникам детских домов «Солнышко» и «Ровесник» убрать их территории. В распределительном центре Воронежа совместили субботник с Днем защиты детей, создав отличный семейный праздник.

Проект «Фонд смелых идей: Вместе за здоровое будущее»

Совместный с Mars проект «Фонд смелых идей: Вместе за здоровое будущее» собрал более 260 заявок от наших сотрудников с инициативами по улучшению жизни. В рамках этого проекта был запущен Грантовый конкурс на волонтерские инициативы с финансированием. Из более чем 120 волонтерских заявок 12 получили финансирование в размере 50 тыс. руб., 6 из них были отданы на реализацию инициатив по помощи бездомным животным.

Telegram-канал «Добро на районе»

С декабря 2020 г. мы запустили Telegram-канал «Добро на районе» с целью расширить сеть волонтерского движения как среди наших сотрудников, так и среди населения регионов присутствия. В Telegram-канале мы рассказываем о видах волонтерства, публикуем необходимую информацию для вступления в ряды волонтеров и сообщаем новости и результаты последних акций.



Давайте делать добро вместе — присоединяйтесь к нашему Telegram-каналу:

https://t.me/Volonterstvo_magnit

Волонтерство в «Дикси»

Сотрудники «Дикси» активно участвуют в волонтерских мероприятиях, и мы планируем и далее поддерживать, и развивать данное направление под эгидой Программы по развитию волонтерства 2021–2024 компании «Магнит».

В декабре 2021 года сотрудники «Дикси» приняли участие во всероссийском проекте «Мы вместе», целью которого является помощь пожилым и маломобильным людям, а также медикам, сотрудникам социальных учреждений НКО и другим нуждающимся в период пандемии COVID-19. Волонтеры прошли полный цикл выполнения заявок для помощи горожанам - от прохождения инструктажа до покупки и доставки товаров первой необходимости.

В отчетном году сотрудники дивизиона «Москва-Север» собрали более 350 кг сухого корма, а также крупы и подстилок, для 1600 собак из приюта «Душа бродяги» в Калужской области и оказали помощь по устройству и уборке приюта.