

• ГЛАВА 4 •

Безопасные условия труда

Безопасные условия труда

Существенные темы

Безопасные условия труда
Права человека

Приоритетные ЦУР

3

Хорошее здоровье и благополучие

8

Достойная работа и экономический рост

Принципы ГД ООН

№ 3-6: Трудовые отношения

Ключевые события за 2021 г.

— Более 80 тыс. сотрудников «Магнита» прошли обучение по различным направлениям в области охраны и безопасности трудовой деятельности.

— Усилены должностные инструкции руководителей подразделений в части обязанностей и ответственности в области охраны труда.

— Актуализированы свыше 400 локально-нормативных документов «Магнита» в области охраны труда согласно изменениям Трудового законодательства Российской Федерации.

Ключевые документы

Политики и документы «Магнита»

— Политика в области охраны труда и промышленной безопасности

— Политика в области пожарной безопасности

— Политика в области безопасного использования транспортных средств

— Антиалкогольная/антинаркотическая политика Группы компаний «Магнит»

— Положение о системе управления охраной труда (СУОТ)

— Положение об обучении

— Положение о проведении медосмотров

— Положение о проведении специальной оценки условий труда

— Положение о порядке проведения расследования несчастных случаев

Внешние документы

— Трудовой кодекс Российской Федерации

— Постановление Минтруда России от 24.10.2002 № 73 «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях»

Прогресс достижения целей

Стратегическая цель 2025	Показатель в 2021 г.
50% Снижение инцидентов с потерей рабочего времени при нулевых смертельных исходах	0,91 Коэффициент частоты травматизма (на 1 тыс. сотрудников) незначительно вырос по сравнению с предыдущим годом (0,88), но мы делаем все возможное, чтобы снизить показатель в будущих отчетных периодах и достичь нашей стратегической цели.

Более 80 тыс.
сотрудников «Магнита» прошли обучение по различным направлениям в области охраны и безопасности трудовой деятельности

Система управления

Департамент по технической и промышленной безопасности
Координационный комитет по устойчивому развитию
Департамент по корпоративным отношениям и устойчивому развитию бизнеса

Служба охраны труда

→ административное подчинение

→ координация в рамках реализации Стратегии по устойчивому развитию, консультационная поддержка

62

2021

magnit.com

63

Наш подход

к управлению

GRI 403-1, 403-8

Система управления охраной труда в Компании является одним из важных элементов управления, внедрение культуры безопасности обеспечивает доведение необходимой информации и формирование безопасных условий труда для работников. В 2020 г. была проведена масштабная работа по развитию культуры безопасности в блоке логистики «Магнита», подразделения, наиболее подверженном значительному количеству рисков, и сегодня мы продолжаем совершенствовать свою деятельность в данной области, с последующим распространением на другие блоки Компании.

«Магнит» соблюдает требования российского законодательства в области охраны труда, а также руководствуется внутренними нормативными стандартами и инструк-

циями. Ответственность за управление охраной труда несут все руководители структурных подразделений и должностные лица, назначенные соответствующими приказами. Система управления охраной труда осуществляется централизованно, цели и задачи каскадируются, начиная от Генерального директора и заканчивая линейными руководителями. Проводится вовлечение руководителей в системный подход выстраивания и соблюдения безопасных методов работы.

Система управления охраной труда действует во всех подразделениях Компании и охватывает всех сотрудников и подрядчиков Компании. Одной из задач системы является повышение уровня профессионализма и компетенций инженеров по охране труда.

Компания на регулярной основе проводит внутреннюю оценку системы управления. Проводятся мониторинги выполнения требований в области охраны труда подразделений: ежемесячно – блока логистики, ежеквартально – по крупным форматам торговых объектов, раз в три года – по малым форматам. В Компании выстроена система информирования руководителей подразделений, администраторов торговых объектов о требованиях безопасности и исполнении обязанностей в области охраны труда. Проводится точечный удаленный контроль исполнения обязанностей. Внешний аудит всей систем управления охраной труда в Группе компаний «Магнит» был проведен в феврале 2020 г.

Оценка рисков

GRI 403-2, 403-7

Для минимизации рисков в Компании проводится анализ причин инцидентов и выявленных при мониторинге нарушений в области охраны труда. На основе результатов анализа разрабатываются и внедряются в работу корректирующие мероприятия. На ежегодной основе проводятся комплексные проверки соблюдения требований безопасных условий и охраны труда, понимания персоналом своих обязанностей по охране труда и соблюдения безопасных приемов и методов работы.

Компания акцентирует в своей Политике в области безопасности необходимость немедленного реагирования на возникающую опасность при выполнении работ или другого события, влекущего за собой причинение вреда жизни и здоровью сотрудников.

Система оценки рисков Группы компаний «Магнит»



Факторы опасности по направлениям деятельности и ответственность «Магнита»

Торговые объекты	Складская логистика	Транспортная логистика	Собственные производства
- Возникновение конфликтных и спорных ситуаций с покупателями - Падение сотрудников при передвижении по территории или выкладке товара - Ухудшение состояния здоровья на фоне последствий пандемии	- Наезд промышленного транспорта или перемещаемого оборудования - Падение товара - Падение сотрудника при передвижении по территории - Ухудшение состояния здоровья на фоне последствий пандемии	- Опасности на дорогах, небезопасное поведение участников дорожного движения - Падение сотрудника при передвижении по территории - Ухудшение состояния здоровья на фоне последствий пандемии	Работа с опасными веществами, небезопасное поведение сотрудников
Меры по минимизации рисков возникновения несчастных случаев			
- Мы проводим специальное обучение сотрудников торгового зала, в рамках которого рассказываем о безопасном поведении в случае возникновения конфликтной ситуации - Обращаем внимание сотрудников на безопасное передвижение по территории и соблюдение мер безопасности при работе с товаром - Проводим медицинские осмотры сотрудников для выявления заболеваний и противопоказаний на ранних стадиях	- Постоянно анализируем условия труда, выявляем и устраняем опасные факторы - Проводим специализированное обучение для работы с техникой - Обучаем персонал безопасному поведению - Проводим медицинские осмотры сотрудников для выявления заболеваний и противопоказаний на ранних стадиях	- Проводим регулярный техосмотр автомобилей - Проводим теоретические и практические обучающие занятия по безопасному вождению для сотрудников-водителей - Проводим медицинские осмотры сотрудников для выявления заболеваний и противопоказаний на ранних стадиях	Проводим специализированные инструктажи по работе с опасными веществами
Зачастую данные ситуации зависят от поведения третьих лиц, но мы делаем все возможное, чтобы избежать несчастных случаев.	С введением ограничений по проведению очных мероприятий в связи с пандемией COVID-19 мы не всегда имеем возможность проводить очное обучение, что может повлиять на восприятие информации, особенно в случае с занятиями по безопасному вождению на дорогах.		

Наш подход к управлению

(продолжение)

Частота травматизма

GRI 403-2, GRI 403-3, 403-9

Для сбора и консолидации данных по травматизму в «Магните» разработана и успешно функционирует автоматизированная информационная платформа визуализации уровня травматизма. Вся информация о травматизме доступна в хронологическом порядке.

Первичную информацию о фактах травматизма вносят в систему инженеры по охране труда производственных подразделений. Статистические данные из автоматизированной системы используются для анализа и постановки корректирующих мероприятий, разработки агитационного материала по категориям должностей, причинам и рискам.

Всего в 2021 г. в «Магните» произошло 3 несчастных случая со смертельным исходом и 252 инцидента с потерей рабочего времени.

Причины смертельных случаев:

- 1. Несоблюдение требований безопасности пострадавшим сотрудником при выполнении работ, не связанных с технологическими процессами Компании.
- 2. ДТП по вине стороннего водителя.
- 3. Ухудшение самочувствия в процессе движения автомобиля.

Мы расследуем все несчастные случаи, произошедшие с нашими сотрудниками и другими лицами, участвующими в производственной деятельности Компании. Расследование несчастных случаев систематизировано и проводится в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации и внутренними положениями «Магнита».

Для реализации указанных целей по каждому несчастному случаю создается комиссия, которая в процессе расследования получает необходимую информацию и документы для выяснения причин производственного травматизма и выявления виновных в допущенных нарушениях требований безопасности, повлекших причинение вреда здоровью работника. При каждом расследовании определяются перечень профилактических мероприятий, направленных на улучшение состояния охраны и условий труда на рабочем месте.

Оказание первой помощи на объектах «Магнита»

Все торговые объекты «Магнита» оснащены аптечками для оказания первой помощи. В крупных логистических комплексах функционируют медицинские кабинеты, куда могут обращаться также сотрудники распределительных центров.

Функции платформы «Магнита» по ведению статистики травматизма

Автоматический подсчет количества несчастных случаев, как общий, так и в отдельных подразделениях

Классификация несчастных случаев по причинам возникновения

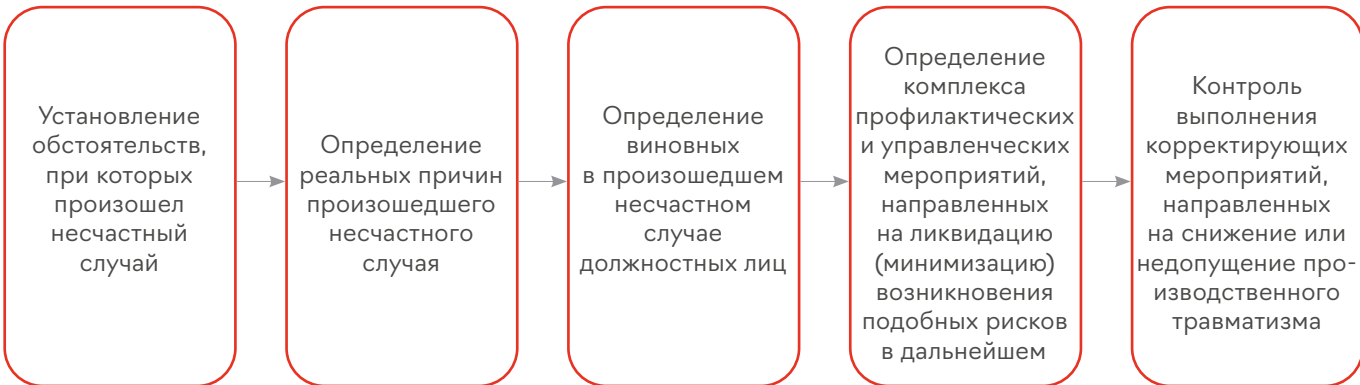
Создание рейтингов:

- должностей по степени опасности
- рабочих зон по степени опасности
- опасных действий работников
- подразделений по уровню травматизма

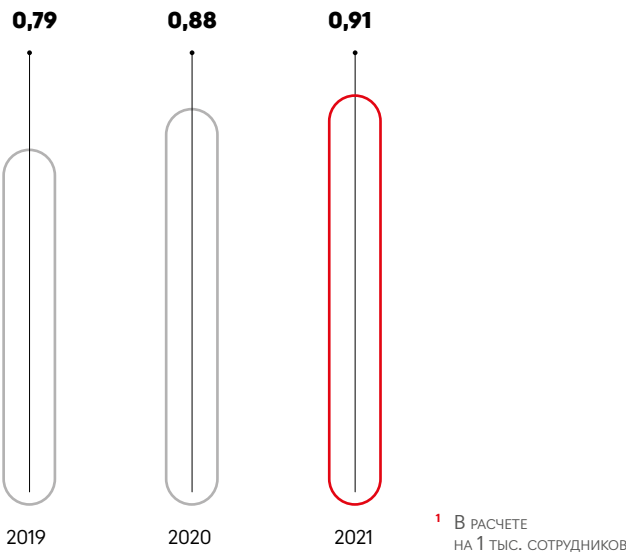
Автоматическое получение информации:

- степень тяжести травмы пострадавшего
- связь несчастного случая с производством
- количество дней без случаев травматизма
- стаж работы сотрудника в Компании
- возраст сотрудника

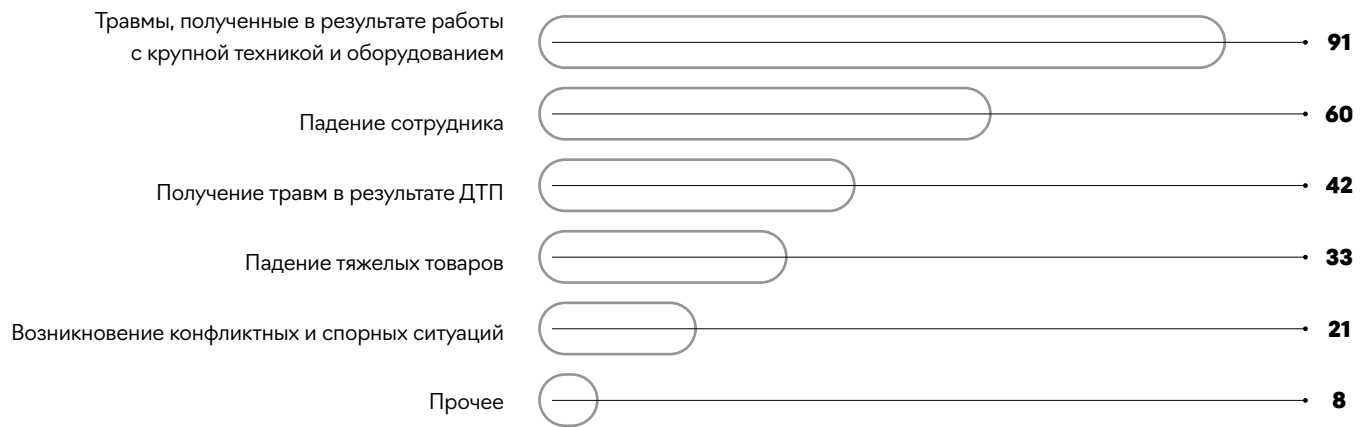
Задачи расследования



Коэффициент частоты травматизма¹



Общее количество травм по типу



Наш подход к управлению

(продолжение)

Культура безопасного вождения

Под контролем нашей Компании один из крупнейших автопарков в отрасли, и мы полностью осознаем нашу ответственность за обеспечение безопасности на дорогах и активно развиваем культуру безопасности среди наших водителей.

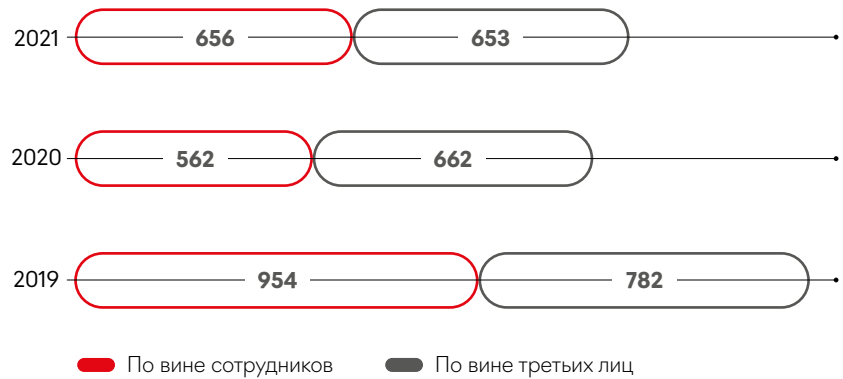
В 2021 г. мы наблюдаем рост количества ДТП по вине сотрудников, и это может быть связано со следующими факторами:

- Недостаток практических занятий с водителями, связанный с ограничениями, установленными государством на проведение очных мероприятий в период пандемии COVID-19. Мы регулярно проводим дистанционное обучение, однако недостаток практических занятий по безопасному вождению может привести к увеличению риска возникновения ДТП.
- В последние несколько лет мы наблюдаем рост потребности в увеличении водительского состава «Магнита». В логистическое подразделение регулярно трудоустраиваются новые сотрудники, которым необходимо дополнительное обучение по безопасному вождению. В 2021 г. мы разработали концепцию дополнительной подготовки водителей-новичков, в связи с чем ожидаем постепенного снижения количества несчастных случаев.

Наши инструменты



Количество ДТП



Обучение и коммуникация

GRI 403-4, 403-5

Компания осознает свою ответственность в продвижении культуры безопасности и неукоснительном соблюдении требований по охране труда, поэтому в Компании проводится обучение по охране труда всех категорий сотрудников.

Обучение и проверка знаний руководителей и специалистов, отвечающих за организацию безопасного труда, проводится в учебно-аттестационном отделе Корпоративной академии Компании, обучение остальных сотрудников проводится их руководителями.

Все сотрудники «Магнита», находящиеся на позиции рабочих должностей, ежегодно проходят обучение охране труда, а руководители и специалисты — раз в три года. За 2021 г. в Компании было обучено более 80 тыс. сотрудников по различным направлениям в области охраны и безопасности трудовой деятельности. Обучение в области охраны труда предоставляется бесплатно и в течение рабочего дня. По окончании обучения сотрудник проходит тестирование, по результатам которого выдается удостоверение о проверке знаний требований охраны труда.

С целью повысить вовлеченность сотрудников в вопросы, касающиеся повышения уровня безопасности, и в формирование культуры безопасного поведения в «Магните» функционируют комитеты по безопасности. В подразделении по логистике — комитеты по безопасности, с участием руководителей сотрудников службы охраны труда, проводятся ежемесячно. В подразделениях по розничной торговле и распределительных центрах также действуют комитеты с руководителями, где можно поднять любой вопрос, касающийся безопасных условий труда.



Мы стремимся распространять культуру безопасного поведения, используя различные коммуникационные инструменты: памятки, стенды по охране труда, корпоративный портал.

В магазинах «Магнита» также функционирует сбор онлайн-заявок по потенциально опасным происшествиям. Собранные заявки автоматически распределяются по ответственным сотрудникам службы охраны труда с целью дальнейшего расследования.

6 правил безопасности «Магнита»

- | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отвечаю за безопасность: свою и своих коллег | Останавливаю коллег в опасных ситуациях | Поддерживаю чистоту и порядок на рабочем месте | Использую средства индивидуальной защиты | Соблюдаю правила безопасности при движении | Сообщаю о несчастных случаях и риске их возникновения |

Обучение и коммуникация (продолжение)



Интеграция «Дикси»: Поход к обеспечению безопасных условий труда

Сбор данных по травматизму

Для сбора и консолидации данных по травматизму разработана форма отчета. Отчет по травматизму в зоне своей ответственности еженедельно направляется специалистам по охране труда и руководителю отдела и включает:

- еженедельную статистику по травматизму в Компании, как общую, так и в отдельном дивизионе «Дикси»;
- классификацию несчастных случаев по степени тяжести травмы пострадавшего, связи несчастного случая с производством, сроках проведения расследования, предоставление материалов расследований в государственные контролирующие и надзорные органы.

Всего за отчетный период произошло 64 случая травматизма без возникновения смертельных случаев, а также без происшествий на дорогах по вине сотрудников «Дикси». Большинство травм произошло в результате погрузочно-разгрузочных работ, а также противоправных действий третьих лиц. Каждый произошедший случай детально расследуется, и разрабатываются мероприятия, направленные на устранение или минимизацию рисков возникновения подобных случаев в будущем.

Подход к управлению

В «Дикси» разработана и функционирует Система управления охраной труда (СУОТ), которая является частью менеджмента и устанавливает требования к разработке, применению, оценке и совершенствованию управления охраной труда. Система действует на всей территории, во всех зданиях и сооружениях, а также распространяется на всех сотрудников обособленных подразделений «Дикси».

Обучение

На ежемесячной основе специалистами по охране труда составляются списки сотрудников, которым необходимо пройти обучение. Потребность определяется на основе данных об уже обученных сотрудниках и данных трудоустроенных сотрудников, которым необходимо обучение. В 2021 г. прошли обучение более 16 тыс. сотрудников «Дикси».

Защита людей от COVID-19



В 2021 г. Компания принимала все необходимые меры и выполняла рекомендации по охране здоровья населения, руководствуясь требованиями федерального законодательства и законодательства субъектов Российской Федерации в отношении ношения защитных масок и перчаток и проверки QR-кодов в установленном законом порядке.

До сведения персонала доводились разъяснения главного санитарного врача России, главных санитарных врачей регионов и Роспотребнадзора, были организованы дополнительные информационные вебинары для сотрудников и выездной прививочный патруль.

Вакцинация от COVID-19

Вакцинация необходима для обеспечения безопасности наших коллег и покупателей, поэтому Компания выпускает корпоративный информационный бюллетень и проводит еженедельный мониторинг числа вакцинированных сотрудников, чтобы помочь в ее проведении. На конец 2021 г. были привиты более 75% сотрудников «Магнита», что значительно превышает общие показатели вакцинации по России, составляющие 41,5%.

Более 75%
сотрудников «Магнита» были
привиты на конец 2021 г.